



Stichting Chimwemwe Malawi

Project Greenshop

1^e tussenrapportage, april 2014

1. Aanpassingen in de doelstelling, budget en planning

Zowel de planning als het budget moet bijgesteld worden. De doelstelling blijft onveranderd.

a. Oorspronkelijke doelstelling

Het doel is om jongvolwassenen met een fysieke beperking in Malawi een positief toekomstperspectief te bieden door hun gevoel van eigenwaarde te vergroten en door hen volwaardig deel te laten nemen aan de Malawiaanse maatschappij zodat zij een bestaan op kunnen bouwen.

b. Oorspronkelijk budget ten opzichte van werkelijke actuele kosten per activiteit

		oorspronkelijk budget	actueel budget
Activiteiten	projectkosten	€ 4.350,-	€ 4.323,-
	personeelskosten	€ 4.800,-	€ 0,-
	projectbegeleiding	€ 5.300,-	€ 21.600,-
Middelen	investeringskosten	€16.650	€ 39.000,-
	vervoer	€?	€ 4.877,-
Overhead	10%	€ 3.000,-	€ 7.700,-
	Totaal	€32.000,-	€ 77.500,-

· Verklaring

Het budget is aangepast omdat we veel meer fondsen hebben geworven dan verwacht en omdat we mede daardoor ook veel hogere kosten hebben gemaakt en zullen maken. We hadden verwacht rond de € 35.000,- op te halen, maar het is ruim het dubbele geworden. Daarom is er besloten dat er voldoende budget is om de bouw van een nieuw pand te financieren waar de Greenshop in de toekomst veel profijt van zal hebben.

Verder is gebleken dat de prijzen in Malawi zo gestegen zijn, dat het onmogelijk is om met twee personen van € 300,- per maand rond te komen. We ontvangen daarom een vergoeding van € 600,- per maand. Met dit bedrag kunnen wij onze vaste lasten bekostigen en basis-boodschappen doen.

De personeelskosten van de Greenshop zullen gedekt gaan worden door de winkel en de lunchroom. Een vast percentage van de omzet zal besteed worden aan de opleiding. Hiervan worden oa. de leerkrachten betaald.

c. Oorspronkelijke planning ten opzichte van de actuele planning

De planning moet worden aangepast omdat we langer de tijd nodig hebben voor de voorbereiding. Eerst moet het pand klaar zijn, dan kunnen we de docenten gaan trainen en de studenten werven en voorbereiden op hun werkzaamheden.

activiteit	oorspronkelijke planning	actuele planning
• Vertrek naar Malawi	okt 2013	okt 2013
• Bouw nieuwe winkel en leslokaal		nov 2013 - juni 2014
• Opening Greenshop en lunchroom		augustus 2014
• Deelnemers aantrekken en testen	okt 2013 -feb 2014	juni 2014
• Docenten aantrekken en trainen	okt 2013 -feb 2014	april 2014
• Lesprogramma samenstellen	jan – feb 2014	jan – juli 2014
• Opleidingsdoelen stellen per deelnemer	jan-feb2014	juli 2014
• Testperiode lessen		aug 2014 – dec 2014
• Start eerste schooljaar	mrt 2014	januari 2015
• Bedrijfsvoering Greenshop intensiveren	vanaf jan 2014	vanaf jan 2014
• Capaciteitsopbouw partnerorganisatie	jan 2014 -dec 2016	jan 2014 - dec 2016
• Afzetmarkt Greenshopbedrijf vergoten	jan 2014 – dec 2016	jan 2014 – dec 2016
• Gemeenschap voorlichten	jan 2014 - dec 2016	jan 2014 – dec 2016
• Nazorg met het oog op zelfstandigheid	sep-dec 2016	sep-dec 2016
• Eerste studenten ontvangen diploma	dec 2016	dec 2016
• Begeleiding van afgestudeerde studenten	dec 2016 - dec 2017	dec 2016 - dec 2017
• Eind evaluatie	dec 2017 -	dec 2017

· Verschillen tussen planning en actuele uitvoering

-De opleiding zal in januari 2015 pas definitief van start gaan. We hebben een langere voorbereidingstijd nodig. Het schooljaar loopt van januari t/m december in plaats van maart t/m december, om zo gelijk te lopen met de landelijke planning in het onderwijs. In het eerste jaar verwachten wij nog veel aanpassingen te maken in het lesprogramma.

-De opleiding zal waarschijnlijk uit twee jaar bestaan. De eerste studenten zullen dus in december 2016 hun diploma's ontvangen. De begeleiding van de afgestudeerde studenten zullen we dus vanaf het derde jaar monitoren en niet vanaf het vierde jaar, zoals in eerste instantie was gepland.

· Verklaring

-We hebben besloten om de studenten op een later tijdstip te werven en te trainen omdat we eerst een nieuw pand aan het bouwen zijn. De huurkosten voor de Greenshopwinkel zijn flink gestegen. Het zijn onnodig hoge kosten voor het bedrijf. Met het oog op de duurzaamheid van het project en het bedrijf, heeft Bobby een stuk land gekocht in het centrum van Mzuzu, waar we een prachtig nieuw gebouw aan het bouwen zijn. Daar is voldoende ruimte voor een winkel, een leslokaal, opslag en een lunchroom. Ook is er rond het gebouw een grote tuin waar groente, fruit en kruiden verbouwd worden. De bouw is gestart in november 2013 en we hopen het in juni 2014 af te ronden. In juli is het vakantie in Malawi en dan kunnen we in augustus met het schooljaar beginnen. Dit zal een testperiode zijn van 5 maanden, zodat we in januari met het reguliere schooljaar definitief kunnen beginnen.

-Tevens blijkt het in Malawi geen slim idee om mensen al vroeg in te lichten voor toekomstplannen, omdat er weinig op lange termijn gedacht wordt. Dan willen mensen direct aan de slag en ontbreekt het geduld om te wachten.

2. Resultaten

a. De geplande resultaten

Tussenresultaten	Vorderingen van de deelnemers worden ieder schoolsemester geëvalueerd en doelen kunnen worden bijgesteld. Een schooljaar loopt van maart tot december en wordt in vier semesters verdeeld. Zo is er ieder kwartaal een evaluatie en jaarlijks een jaarevaluatie. Aansluitend aan deze evaluaties worden de projectdoelstellingen geëvalueerd.
Eindresultaat	<p>De einddoelstelling is behaald wanneer de studenten een diploma hebben behaald en zelfstandig in hun onderhoud kunnen voorzien d.m.v. een baan of een eigen bedrijf dat hen van inkomen voorziet. Om de doorstroom van het project te garanderen maken wij gebruik van een exit strategie. We beseffen heel goed dat de verantwoordelijkheid direct vanaf het begin bij de partnerorganisatie (PO) moet liggen en we waken ervoor dat wij de kar moeten gaan trekken. De PO wordt vanaf het begin gestimuleerd om zelf oplossingen te zoeken en keuzes te maken. De PO wordt begeleid in het beheren van een projectkas, waarmee de projectkosten worden gefinancierd. Door middel van grote onderlinge controle vergroten wij de verantwoordelijkheid bij de PO. Het moet vanaf het begin duidelijk zijn voor de partnerorganisatie dat wij ons na drie jaar terugtrekken uit het project.</p> <p><u>Het eerste jaar</u> zullen wij gezamenlijk het project opzetten met de lokale medewerkers en bestuursleden.</p> <p><u>In het tweede jaar</u> van de uitvoeringsfase zullen wij onze taken overdragen aan gekwalificeerde lokale medewerkers. Zij worden geselecteerd op hun kennis en vaardigheden en ze worden op hun taken voorbereid door capaciteitstrainingen. Wij zullen de begeleiding van de vrijwilligers blijven voortzetten totdat die taken ook kunnen worden overgedragen aan lokale medewerkers.</p> <p><u>In het derde jaar</u> moet de organisatie volledig bij de Malawiaanse partner liggen. In dit derde jaar blijven wij op de achtergrond betrokken bij het project door controles uit te voeren op het proces en de ontwikkelingen kritisch te volgen. De kwartaalevaluaties blijven we monitoren.</p> <p><u>In het vierde jaar</u> zullen wij de begeleiding van de afgestudeerde studenten monitoren. Hiervoor zullen we contacten leggen met westerse ondernemers in de regio die aangegeven hebben gehandicapte jongeren in dienst te willen nemen. Het na-traject na de opleiding valt onder de verantwoordelijkheid van de docenten van de Greenshop, wij zullen hen hierop voorbereiden en hierin adviseren.</p>

b. De tussentijdse resultaten

-De Greenshop Foundation is opgericht als Partner Organisatie voor het Greenshop project.

Hierin zijn de volgende personen vertegenwoordigt.

Bobby Jolly Mlongoti; directeur

George JivasonKadzipatike; secretaris, rechtsadviseur

Mary Chipanda; algemeen lid, voedingsdeskundige

Lonneke van Zutphen; adviseuse

Jan Willem van Hasselt; adviseur



-We hebben in de afgelopen maanden een goede samenwerking met Bobby Mlongoti en zijn team opgebouwd. Zij voelen zich betrokken bij de plannen en tonen initiatief voor de verschillende onderdelen waaruit het Greenshop project straks zal bestaan. We nemen de beslissingen vooral gezamenlijk en de Partnerorganisatie en het personeel van de Greenshop zoeken mee naar oplossingen en dragen ideeën aan. Dat de verantwoordelijkheid voor dit project bij de PO ligt, staat voorop in alle besprekingen en maken wij keer op keer duidelijk.

-Door een bezoek aan Neema Crafts (een soort gelijk project met gehandicapte mensen in Tanzania) heeft het personeel van de Greenshop ook een beter beeld van de mogelijkheden van gehandicapte mensen. Het bezoek heeft hen geïnspireerd om de gehandicapte Malawianen een betere toekomst te bieden.

-De bouw van het nieuwe Greenshop pand verloopt voorspoedig. De bouw is geheel verantwoordelijkheid van Bobby en hij zet zich 100% in om de juiste materialen in te kopen voor de beste prijs en de juiste werklui te contracteren.

-Er is een opzet gemaakt voor het lesprogramma. Er zal in vijf vakken les gegeven gaan worden, te weten; agriculture, sales management, hospitality, life skills en engels. De lesstof wordt in samenwerking met Malawiaanse studenten en docenten verder ontwikkeld.

c. Resultaten voor de doelgroep

-Op dit moment zijn we nog niet klaar om de doelgroep in onze voorbereidingen te betrekken.

Hier zijn dus nog geen resultaten geboekt.

-Wel is besloten om te beginnen met enkel dove Malawianen. Dit is besloten om het overzichtelijk te houden zodat we niet te veel hooi op onze vork nemen. In de toekomst kunnen we wellicht ook studenten aannemen met andere fysieke beperkingen.

-Uit de gemeenschap in Mzuzu ontvangen wij lovende woorden voor het project en men verzekert ons dat er grote behoefte is aan een goede groentewinkel en een lunchroom. Ook de inzet om de gehandicapte Malawianen een opleiding aan te bieden, wordt goed ontvangen door de mensen in Mzuzu en omgeving. Hier draagt het personeel van de Greenshop sterk aan bij.

3. Succesfactoren

-Als eerste kunnen we stellen dat de fondsenwerving heel erg goed is verlopen. Het project wordt erg enthousiast ontvangen en vele mensen hebben zich belangeloos voor het project ingezet.

-De samenwerking met Bobby Mlongoti verloopt heel soepel. Er is een eerlijke en open samenwerking ontstaan in de eerste zes maanden. De eerste evaluatie is zeer goed bevonden. Wij passen ons goed aan aan de Malawiaanse werkwijze en hebben een goed ritme gevonden waarin we de werkzaamheden kunnen verdelen.

-De omzet van de Greenshop is gestegen door de aanschaf van een koelkast en koelbox. Door gebruik te maken van deze koeling en een auto, kunnen de producten langer vers gehouden worden en kan er betere kwaliteit geleverd worden bij de bezorgservice. Mede hierdoor zijn er twee grote klanten bij het klantenbestand bijgekomen.

-De bouw van het nieuwe pand verloopt ook erg goed. Er wordt goed gewerkt en adequaat gereageerd op fouten of aanpassingen.

-Het 'ownership' en daarmee de motivatie van het personeel van de Greenshop en de leden van de Greenshop Foundation is sterk gegroeid in de afgelopen maanden. Zij zijn erg betrokken en gemotiveerd om er een prachtige plek van te maken waar mooie resultaten geboekt kunnen gaan worden.

4. Verbeterpunten

a. Problemen en aandachtspunten

-In de bouw zijn er wat slordigheden opgetreden. Deurkozijnen waren verkeerd om geplaatst en er was een scheve muur gebouwd.

-Verder is het land waar Bobby zijn groente en fruit verbouwd niet goed onderhouden. Bobby zijn vrouw is afgelopen jaar overleden waardoor hij tijdelijk de zorg voor het gezin moest overnemen en te weinig tijd had om zijn tuin te onderhouden. De werklui die hij heeft ingehuurd hebben hem bestolen.

-De omzet van de winkel kan nog sterker groeien. Bobby heeft daar niet genoeg tijd voor. Hij zal de komende tijd ook meer op het land aanwezig zijn om de tuinbouw goed te begeleiden. Het winkelpersoneel toont niet altijd werklust en initiatief.

b. Probleem oplossend vermogen

-Bobby zal nu bij belangrijke onderdelen van de bouw aanwezig zijn en de werklui aansturen. De scheve muur is afgebroken en opnieuw gebouwd. We nemen ook wat meer tijd voor belangrijke beslissingen, we moeten niet te snel willen zijn. We moeten het Malawiaanse werkritme aanhouden.

-Bobby heeft de diefstal zeer professioneel afgehandelt. Er zijn nieuwe werklui aangenomen die op dit moment de tuin weer in orde maken. Bobby heeft zelfs een nieuwe vrouw gevonden die voor zijn gezin kan zorgen. Hij heeft dus weer de volle aandacht voor de Greenshop.

-Jan Willem neemt de taken van Bobby in de winkel over. Hij probeert het winkelpersoneel te motiveren om de uitstraling van de winkel te verbeteren en meer klanten te trekken met het idee de omzet te vergroten. Bobby zal zelf ook het personeel aanspreken en motiveren.

5. Geleerde lessen

-‘**Hou het eenvoudig**’ Het is verleidelijk om ons te laten afleiden door de vele mogelijkheden die op ons pad komen. We moeten ten alle tijden ons doel in ogenschouw houden en de beslissingen daarop baseren. Zo kunnen we de juiste ideeën en mogelijkheden uitkiezen. We moeten niet te veel willen doen, het is beter om een of twee zaken goed te doen dan heel veel maar half.

-‘**Neem de tijd**’ We blijven wel Nederlanders en we willen al gauw te snel. We voelen ons verantwoordelijk naar de donateurs en willen snel resultaten boeken. Maar we hebben al meerder malen gezien dat wanneer je te snel gaat voor de Malawiaanse partners, het resultaat op den duur uit zal blijven. We moeten rustig te tijd nemen om de verschillende aspecten van dit project rustig te kunnen laten bezinken en dan samen de juiste beslissingen nemen.

-‘**Duurzaamheid is het allerbelangrijkst**’ We willen kwaliteit, wat we doen doen we goed, daar staan we allemaal volledig achter. Anders doen we het niet. We schaffen alleen kwalitatief goede producten aan en bouwen op zo’n manier dat het het meest duurzaam is. Spullen gaan nou eenmaal snel kapot in Malawi, men is niet erg zuinig of voorzichtig met spullen. Ook in de taakverdeling moeten we veel aandacht hebben voor de voortgang van het project. We moeten heel veel aandacht hebben voor de motivatie van de Malawiaanse partners.

6. Tussenoordeel

Het gaat erg goed. We hebben heel veel plezier in de werkzaamheden en we zijn heel blij met Bobby als partner. We hebben het gevoel dat we hele mooie dingen samen kunnen gaan doen. Het is ook heel fijn om nu concrete dingen te zien gebeuren na zo’n lange voorbereidingstijd. De problemen die we tot nu toe zijn tegengekomen waren nog niet erg groot. We zijn wel heel blij met de adequate manier waarop de problemen verholpen zijn. We vinden het soms lastig wanneer dingen zo langzaam gaan en moeilijk te organiseren zijn, maar tevens stimuleert de uitdaging die we daarin zien ons ook. Het wennen aan de Malawiaanse cultuur gaat vrij goed. Bobby en zijn personeel geven ons eerlijk advies en helpen ons hierbij. We nemen hier veel tijd voor en proberen telkens de achtergrond van situaties te begrijpen. Dit lukt niet altijd, maar daar kunnen we ook vrede mee hebben.

We vinden het jammer dat we nog geen concrete hulp hebben kunnen bieden aan de doelgroep, maar we zijn van mening dat met een grondige voorbereiding we op de lange termijn de doelgroep beter kunnen helpen. Het nieuwe pand en de ruime voorbereidingstijd voor de opleiding moeten hier aan bijdragen.



Het team



Het nieuwe pand in aanbouw

Bijlage 1. Inkomsten en uitgaven tot op heden

Totaal verzameld bedrag: € 77.537,-

Totaal uitgegeven bedrag: € 20.166,-

Uitgaven:

okt-dec (koers:555 MK voor €1,-)

vergoeding	999.000	€ 1.800,-
bouwkosten	700.000	€ 1.261,-
auto	2.706.788	€ 4.877,-
<u>overig</u>	<u>149.800</u>	<u>€ 269,-+</u>
Totaal 2013	4.555.588	€ 8.207,-

februari 2014 (koers 567 MK voor €1,-)

Vergoeding	340.000	€ 600,-
Bouwkosten	1.301.450	€ 2.295,-
<u>Overig</u>	<u>17.759</u>	<u>€ 31,-+</u>
Totaal 02-'14	1.659.209	€ 2.926,-

januari 2014 (koers:555 MK voor €1,-)

Vergoeding	333.000	€ 600,-
Bouwkosten	1.220.150	€ 2.198,-
<u>Overig</u>	<u>224.530</u>	<u>€ 404,-+</u>
Totaal 01-'14	1.777.680	€ 3.202,-

maart 2014 (koers 567 MK voor €1,-)

Vergoeding	340.000	€ 600,-
Bouwkosten	2.709.950	€ 4.780,-
Trip Neema	160.300	€ 282,-
<u>Overig</u>	<u>95.755</u>	<u>€ 169,-</u>
Totaal 03-'14	3.306.005	€ 5.831,-

Totalen:

okt-dec 2013	4.555.588	€ 8.207,-	
januari 2014	1.777.680	€ 3.202,-	
februari 2014	1.659.209	€ 2.926,-	
<u>maart 2014</u>	<u>3.306.005</u>	<u>€ 5.831,-</u>	<u>+</u>
TOTALE UITGAVEN	11.298.482	€ 20.166,-	

Totaal vergoeding:	2.012.000	€ 3.600,-	
Totaal bouw:	5.931.550	€ 10.534,-	
<u>Overig:</u>	<u>3.354.932</u>	<u>€ 6.032,-</u>	<u>+</u>
TOTALE UITGAVEN	11.298.482	€ 20.166,-	

Saldo:

Stichting Chimwemwe (21/03)	€ 43.240,-	
<u>MSB Nkhata Bay (29/03)</u>	<u>€ 6.104,-</u>	<u>+</u>
Totaal banksaldo	€ 49.344,-	

banksaldo	€ 49.344,-	
in huis	€ 527,-	
nog te ontvangen	€ 7.500,-	
<u>reeds uitgegeven</u>	<u>€ 20.166,-+</u>	
Totaal bedrag	€ 77.537,-	